

Wir stellen vor: STEGIOS
Leistungsbeschreibung Webdesign /
Webseite und Hosting



Sie erhalten einen professionellen und individuellen Online-Auftritt im Internet. Für uns ist dabei besonders wichtig, dass die Webseiten technisch sauber gebaut sind, ein sicheres Hosting inkl. Verschlüsselung bietet, mobilfähig und geräteübergreifende Designs.

Abgesehen davon werden die Webseiten kontaktoptimiert gebaut, sodass Ihre Webseitenbesucher Inhalte schnell finden und eine direkte Kontaktaufnahme möglich ist. Redaktionelle Texte bzw. Inhalte werden dafür mit Ihnen abgestimmt und von unseren Redakteuren umgesetzt, bei Bedarf. Damit schaffen Sie Relevanz für Ihre Online-Präsenz bei der Berücksichtigung in den Ergebnissen von Suchmaschinen wie Google.

1. Enthaltene Leistungen je Laufzeitvertrag

- Konzeption, Kreation und Umsetzung des von Ihnen gewählten Webseitenproduktes durch erfahrene Webdesigner (inklusive 1 Korrekturschleifen/Listen des Designs):
 - Onepage/Landingpage: 1 Seite inklusive
 - Branchenseite: 5 Seiten inklusive (sofern nicht anders im Vertrag festgehalten)
 - Firmenseite: 10 Seiten inklusive (sofern nicht anders im Vertrag festgehalten)

- Qualitätssicherung
- Responsives Design
- Nutzungs- und Zugriffsrechte (Sofern im Vertrag vermerkt)

2. Zusätzliche Leistungen (gegen Aufpreis)

- Redaktionelle Inhalte und Lektorat: Professionelle Texterstellung und Überarbeitung.
- Stockfotos: Einbindung professioneller Stockfotos.
- Externe Tools: Integration externer Tools, sofern iFrame-kompatibel.
- Social-Media-Einbindung: Integration von Social-Media-Elementen und WhatsApp-Sharing-Funktionen.
- Kundenblog: Einrichtung und Integration eines Blogs auf der Webseite.

2. In Hosting enthaltene Leistungen:

- Shared-Hosting mit Standort Deutschland, Europa
- 1 Domain inkl. SSL für die gesamte Laufzeit
- Laufende technische Server Updates
- Traffic Unlimited Fair Use
- PHP 7.4 / 8.0 / 8.1 / 8.2
- 1 Datenbank
- 2 GB Speicherplatz für Web-Inhalte
- 1 GB Speicherplatz für E-Mails
- 1 x E-Mail-Adressen inkl.
- Spam- und Virenfiler
- Service, Support per E-Mail

Soweit "Laufzeit" im Vertrag definiert ist, erstellt, pflegt und hostet die Auftragnehmerin oder der Auftragnehmer die Webseite entsprechend der vertraglichen Vereinbarung. Der Auftraggeber hat grundsätzlich kein unmittelbares Nutzungs- und Zugriffsrecht auf die Webseite. Inhaber der Domain bleibt stets STEGIOS UG. Allerdings kann der Auftraggeber gegen eine zusätzliche Gebühr einen eingeschränkten Zugriff auf die Webseite beantragen. Dieser Zugriff ermöglicht es dem Auftraggeber, bestimmte Inhalte zu verwalten, wobei die vollständigen administrativen Rechte bei STEGIOS UG verbleiben.

Die Auftragnehmerin ist berechtigt, nach Vertragsende die Webseite abzuschalten. Eine Übergabe der Webseite/Domain an den Auftraggeber nach Vertragsende ist nicht Bestandteil.

Bei der Erstellung von Inhalten orientiert sich die STEGIOS UG an der für den Kunden bestmöglichen Darstellung nach bestem Wissen und Gewissen um die Inhalte authentisch und überzeugend zu präsentieren.

Wir garantieren keine Neukunden oder positive Performance der Webseite im Suchmaschinenranking. Bei inhaltlichen Unklarheiten macht die STEGIOS UG Vorschläge in Form von Platzhaltern, die im Rahmen der Entwurf-Abstimmung mit dem Kunden geklärt werden.

Änderungs Flatrate

Die meisten Anpassungen/Aktualisierungen, welche Sie über das Ticketsystem einreichen für Ihre Webseite, sind in der Flat-Rate bzw. im Service/Inklusiv-Vertrag enthalten.

Ausgeschlossen davon sind folgende grundlegenden Änderungen an Ihrer Website, welche wir nach Aufwand berechnen:

- Generell:
 - grundlegende Überarbeitung des Designs
- Inhalt von Webseiten:
 - Hinzufügen Unterseite
 - Anpassung Navigations-Struktur der Website
 - Gestaltung, Recherche, Lektorat von Nicht-Standard-Inhalten (Texte, Bilder)
 - Programmierung von Custom-Funktionen
 - Erstellung von einem neuen Slider (Bilderkarussell)

Folgende Leistungen sind im Rahmen der Flatrate inklusive:

- Ändern der Rufnummer: Die Aktualisierung der auf der Webseite angegebenen Rufnummern.
- Tauschen von Texten: Der Austausch von Texten, die vom Kunden geliefert werden. Hierbei ist zu beachten, dass die Texte im fertigen Format zur Verfügung gestellt werden müssen.
- Ändern der E-Mail-Adresse: Die Aktualisierung der auf der Webseite angegebenen E-Mail-Adressen.
- Ändern von Bildern: Das Ersetzen von Bildern auf der Webseite, begrenzt auf maximal 20 Bilder pro Kalenderjahr.

Bitte beachten Sie, dass für die Durchführung dieser Änderungen, nach Eröffnung eines Tickets im System, eine Bearbeitungszeit von bis zu 30 Arbeitstagen vorgesehen ist. Diese Frist gewährleistet eine sorgfältige und qualitativ hochwertige Umsetzung Ihrer Anforderungen.

Mitwirkungspflicht:

Korrekturschleifen, Abnahme des Webseiten Entwurfs und Inbetriebnahme.

Nach Fertigstellung der Webseite hat der Auftraggeber diese zu prüfen und wenn diese im Wesentlichen vertragsgemäß ist freizugeben. Die Prüfung hat binnen 5 Arbeitstagen nach Aufforderung durch die STEGIOS UG zu erfolgen. Werden innerhalb der Frist keine konkreten Korrekturwünsche seitens des Auftraggebers benannt, so gilt die erstellte Webseite als inhaltlich und sachlich vertragsgemäß und kann von der STEGIOS UG freigeschaltet werden.

Eine Korrekturschleifen sind während der Konzeptionsphase inklusive, weitere Änderungen können gegen Aufpreis gemäß der gültigen Preise beauftragt werden. Entsprechend des Umfangs der Korrekturschleifen behält sich die STEGIOS UG die Anpassung des geplanten Starttermins vor.

Die Kommunikation für Rückfragen wird telefonisch nur eingeschränkt zur Verfügung gestellt. Für die Kommunikation wird das Ticketsystem verwendet, welches der Auftraggeber über:

<https://login.stegios.de>

erreichen kann. Ebenfalls ist es dem Kunden nicht gewährt, auf einen sofortigen Termin zu bestehen. Es muss für einen Telefontermin ein Ticket eröffnet werden.

Die Ticketantwort Zeit beläuft sich in der Regel auf maximal 14 Arbeitstage, dies kann aber je nach Aufwand und Umfang der Anfrage abweichen.



Unser Marketing Kanäle

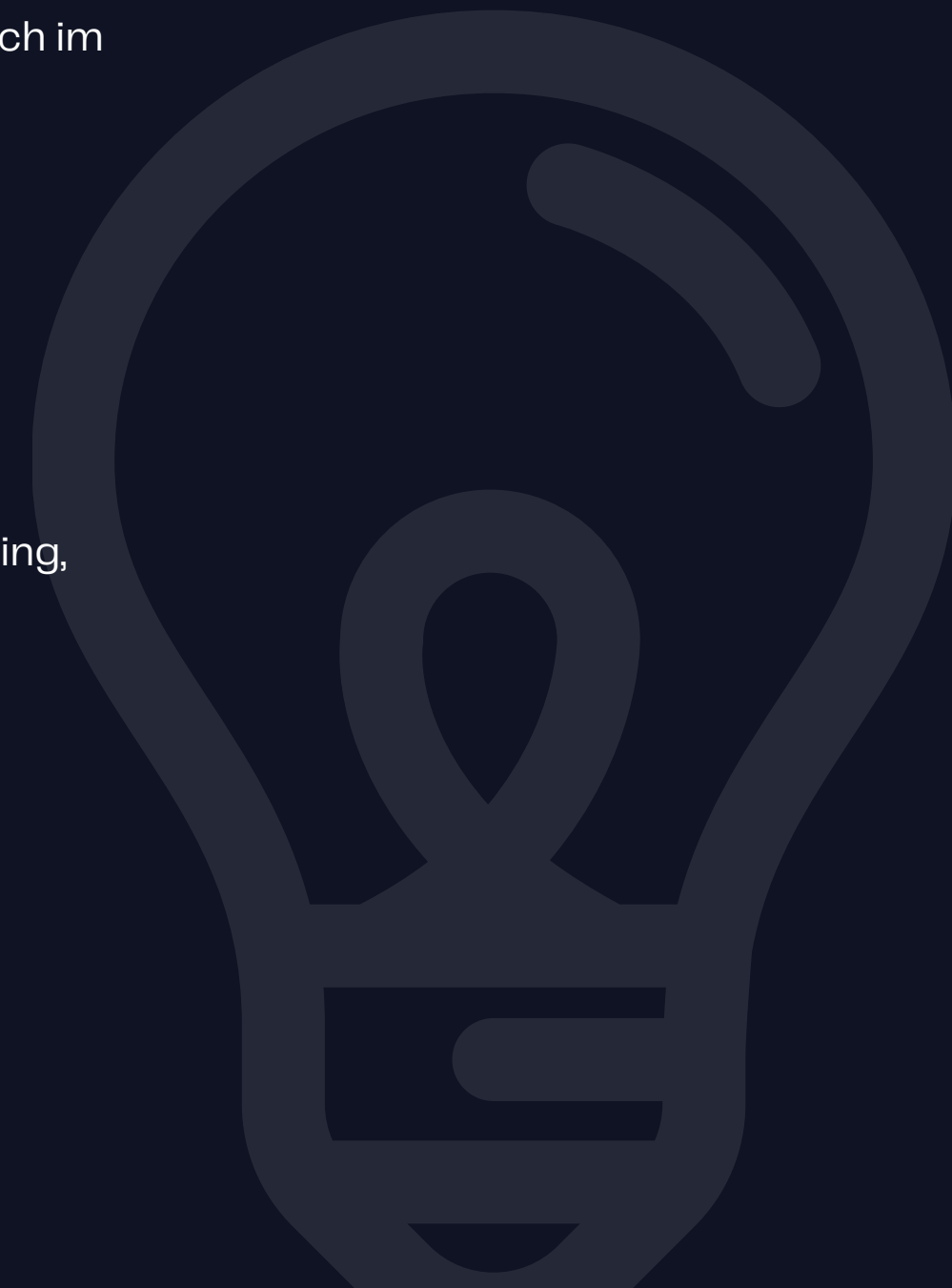
Advertising on and scale

Wir sind auf alle Marketingkanäle spezialisiert und bieten am liebsten eine 1:1 Betreuung in allen Kanälen an. Das spart eine Menge an Rücksprachen, auch im Bezug auf Adspend und Sklaierung.

Wir können aber auch nur einen Kanal für Sie perfektionieren.

Folgende Kanäle bieten wir an:

Google Ads Performance Marketing, Youtube Marketing, Pinterest Marketing, TikTok Marketing, Klaviyo Marketing, Snapchat Marketing und Facebook/Instagram Marketing.



A brand is no longer what we
say to the consumer – it is what
consumers say to each other.

— Scott Cook



STEGIOS UG
Cosimastr. 121
81925 München

Handelsregister: HRB 285446
Registergericht: München

Web: <https://stegios.de>
Mail: kontakt@stegios.de